

## Všeobecné obchodní podmínky ke Smlouvě o střežení a monitorování vozidel

znění účinné od 1.1.2019

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vztahy při poskytování služeb definovaných níže obchodní společností **LogisCarE a.s.**, IČ: 03552462, se sídlem Modřanská 496/96A, Praha 4, 14700, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20202 (dále jen „Poskytovatel“) příjemci služby (dále jen „Účastník“) na základě Smlouvy o střežení a monitorování vozidel (dále jen „Smlouva“) uzavřené v souladu s § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., obchodním zákoníkem a jsou pro smluvní strany závazné.

### 1 | Předmět Smlouvy

1.1 Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi služby systému elektronického monitorování LogisCarE a Účastník se zavazuje platit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu.

1.2 Poskytovatel se zavazuje dodávat GSM/GPS technologie včetně instalace v případě, že je nezbytná pro funkci sjednaných služeb s Účastníkem. Poskytovatel se zavazuje převést na Účastníka vlastnické právo k dodané technologii po uhrazení sjednané kupní ceny.

1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek. Ustanovení podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.

### 2 | Pojmy

2.1 Systémem LogisCarE se rozumí soubor technického a programového vybavení, který zajišťuje průběžný sběr informací o poloze objektů (vozidel a strojů) a dalších parametrů z vozidla a přenos těchto informací na centrální server, kde jsou data k dispozici promítnutá do mapových podkladů pro centrální dispečink střežící agentury, případně i pro klienty monitorování a to prostřednictvím internetového portálu (dále jen „webové rozhraní,“) nebo mobilní aplikace. Svoji identitu při přístupu na webovém rozhraní prokazuje Účastník pomocí uživatelského jména a hesla, které mu bylo zasláno na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

2.2 Webové rozhraní a mobilní aplikace je aplikací s běžnou přístupností dvacet čtyři hodin denně, po sedm dní v týdnu, poskytovatel se však nezavazuje zajišťovat přístupnost nepřetržitě a bez přerušení. Uživatel bere tuto skutečnost výslovně na vědomí a souhlasí s ní. Poskytovatel je však oprávněn přerušit přístupnost pouze v odůvodněných případech (např. při údržbě systému nebo upgrade serveru) a o plánovaném přerušení přístupnosti k datům nebo dostupnosti služeb informovat uživatele



zpravidla předem. V případě technické poruchy na straně poskytovatele nebo jakékoliv třetí osoby je poskytovatel oprávněn přerušit přístupnost webového rozhraní nebo dostupnosti služeb i bez předchozího upozornění. Poskytovatel bude vyvíjet přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti služby. Poskytovatel však provádí kontinuální vývoj aplikace a průběžně službu upravuje a doplňuje o nové funkcionality. Služba je updatována automaticky několikrát měsíčně, poskytovatel není povinen o těchto změnách uživatele informovat.

### 3 | Vymezení předmětu plnění

3.1. Předmětem služby **Elektronický monitoring** je kontinuální lokalizace vozidla systémem LogisCarE s uživatelským přístupem Účastníka přes webové rozhraní a mobilní aplikaci k on-line lokalizaci vozidla na území CZ prostřednictvím sítě internet včetně doprovodných služeb, jejichž přesný výčet je uvedený v popisu umístěném na portálu Poskytovatele.

3.2. Předmětem služby **Elektronický monitoring (roaming)** je kontinuální lokalizace vozidla systémem LogisCarE s uživatelským přístupem Účastníka přes webové rozhraní a mobilní aplikace k online lokalizaci vozidla na území Evropského kontinentu prostřednictvím sítě internet včetně doprovodných služeb, jejichž přesný výčet je uvedený v popisu umístěném na portálu Poskytovatele.

3.3. Předmětem služby **Deklarace maďarského mýta HUGO** je zprostředkování deklarace mýtného v Maďarsku prostřednictvím portálu Poskytovatele. Služba je poskytována na základě dodatečné smlouvy Účastníka s Poskytovatelem.

3.4. Předmětem služby **Deklarace polského mýta E-TOLL** je zprostředkování deklarace mýtného v Polsku prostřednictvím portálu Poskytovatele. Služba je poskytována na základě dodatečné smlouvy Účastníka s Poskytovatelem.

3.5. Předměty ostatních služeb se sjednávají individuálně a jsou specifikovány ve smlouvě, popřípadě na faktuře.

### 4 | Cena a platební podmínky

4.1. Cena služeb je stanovena dohodou a řídí se ujednáním obsaženým ve Smlouvě a těchto VOP. Cena služeb je tvořena částkou za vyúčtovací období sjednané ve Smlouvě (dále jen „Paušál“) a dále položkovými cenami za zvláště sjednané služby (dále jen „Služby“) Vyúčtovacím obdobím je rozuměn měsíc. Ceny jsou sjednány bez DPH, DPH bude k ceně přičtena v sazbě určené v souladu s platnými právními předpisy.

4.2. Poskytovatel vystaví Účastníkovi fakturu – daňový doklad, kterým dojde k vyúčtování Paušálů a Služeb za sjednané vyúčtovací období.

4.3. Pokud je Účastníkem zvolené vyúčtovací období měsíc, vystaví Poskytovatel Účastníkovi fakturu, kterou budou vyúčtovány Paušál a Služby za vyúčtovací období, zpětně za minulý měsíc vždy do 10. kalendářního dne následujícího měsíce.

4.4. Pokud je Účastníkem zvolené vyúčtovací období čtvrtletí, půlrok nebo rok, vystaví Poskytovatel Účastníkovi fakturu, kterou bude vyúčtován Paušál, na další období dopředu, vždy nejpozději do 10. kalendářního dne měsíce, ve kterém dochází k počátku dalšího smluvního období.

4.5 Takto vystavené faktury bude Poskytovatel vystavovat se splatností 10 kalendářních dnů a bude zasílat Účastníkovi na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Pokud ve Smlouvě emailová adresa není sjednána, pak Poskytovatel zašle fakturu Účastníkovi v listinné podobě na adresu uvedenou ve Smlouvě – v takovém případě je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi korespondenční poplatek ve výši 60 Kč s DPH/faktura.

## 5 | Zpřístupnění služby a sankce

5.1 Poskytovatel je povinen zpřístupnit služby, k jejichž plnění se zavázal, do 10 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy.

5.2 Pro případ prodlení Účastníka s úhradou splatné pohledávky je Poskytovatel oprávněn zablokovat poskytování služby, a to až do 10. kalendářního dne následujícího po řádném zaplacení splatného závazku Účastníkem. Zablokování poskytování služby v takovém případě nemá vliv na povinnost Účastníka zaplatit cenu služby v plné výši. Náhrada ceny služby v takovém případě Účastníku nenáleží.

## 6 | SIM karta

6.1 Na základě Smlouvy je poskytnuta Účastníkovi do užívání SIM karta jako součást služby. Tato SIM karta je vložena v komunikační jednotce ve vozidle a je vlastnictvím Poskytovatele. Účastník není oprávněn po dobu trvání smlouvy SIM kartu z jednotky vyjmout.

6.2 Pro případ neoprávněné manipulace se SIM kartou sjednávají smluvní strany povinnost účastníka zaplatit náhradu škody, která v souvislosti s neoprávněnou manipulací se SIM poskytovateli vznikla. 7. Záruka a odpovědnost za vady

7.1 Smluvní strany si sjednávají záruku za jakost pro nově zakoupené technické řešení v délce 24 měsíců. Tato lhůta počíná běžet instalací technologie nebo předání jednotky Účastníkovi.

7.2 Účastník odpovídá za zajištění dodané technologie před působením vnějších vlivů, včetně neoprávněných zásahů a za stav napájení dodané technologie. V případě zjištění závady je Účastník povinen kontaktovat Poskytovatele.

7.3 V případě prokázání poruchy dodané technologie se Poskytovatel zavazuje nést náklady s případnou výměnou nebo opravou technologie, pokud bude v záruční lhůtě a nebude v rozporu s

předchozím bodem (neoprávněný zásah). Po uplynutí záruční lhůty je Účastník povinen za případnou výměnu nebo opravu technologii zaplatit sjednanou cenu. 8. Komunikace a heslo

8.1 Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že je povinen komunikovat s Poskytovatelem prostřednictvím kontaktů, které si strany určily ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn vždy na začátku komunikace požádat Účastníka o sdělení hesla, které je součástí smlouvy. Bez sdělení hesla není Poskytovatel povinen službu poskytnout.

8.2 Účastník je povinen uchovat heslo v tajnosti a chránit jej před vyzrazením a zneužitím, rovněž je povinen chránit před zneužitím telefonické a emailové kontakty. Odpovědnost za vyzrazení a zneužití hesla a/nebo telefonických a emailových kontaktů nese Účastník. V případě ohrožení bezpečnosti či ztrátě hesla a/nebo telefonických a emailových kontaktů je Účastník povinen neprodleně kontaktovat Poskytovatele a provést jejich změnu.

Sjednaná úprava komunikace se nevztahuje na otázku doručování písemností, týkajících se vlastní Smlouvy.

## 9 | Ochrana osobních údajů

9.1 Poskytovatel se při své činnosti řídí zákonem č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů a dále Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a zavazuje se veškeré osobní údaje, které mu budou Účastníkem sděleny, považovat za důvěrné, používat je výlučně k plnění Smlouvy, tyto nezveřejňovat a neposkytnout je třetí osobě s výjimkou případů, kdy takové poskytnutí je nezbytné ke splnění účelu Smlouvy. Účastník uzavřením Smlouvy uděluje Poskytovateli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů v databázích Poskytovatele. Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům a jejich opravu či doplnění.

9.2 Účastník prohlašuje, že je seznámen s tím, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy Poskytovatel kontinuálně provádí lokalizaci jednotky ve vozidle nebo objektu a tuto lokalizaci zaznamenává. S uvedeným bez výhrad či připomínek souhlasí a prohlašuje, že uvedenou skutečnost nepovažuje za zásah do svých osobnostních a jiných práv. Je povinen na tuto skutečnost upozornit třetí osoby, kterým svěří vozidlo k užívání, a vyžadují-li to zvláštní právní předpisy, je povinen vyžádat si souhlas těchto osob.

## 10 | Automatický výmaz dat

10.1 V systému si zákazník sám určí dobu dle svého Spisového řádu, po kterou jsou nashromážděná a zpracovávaná data v systému uchována. Toto nastavení se provádí zvlášť pro obě kategorie osobních údajů - osobní údaje (kniha jízd, příkazy k jízdě, údržba, aj.) a zvláštní osobní údaje (záznamy o poloze, údaje o přihlašování, aj.). Údaje jsou po nastavené době ze systému automaticky nenávratně odstraněny, včetně odstranění ze všech zálohových a pasivních subsystémů. Základní nastavení doby



archivace je pro osobní údaje 12 měsíců (maximálně 24 měsíců), pro zvláště citlivé údaje 6 měsíců (maximálně 12 měsíců).

## 11 | Práva a povinnosti poskytovatele, vyloučení odpovědnosti poskytovatele

11.1 Účastník bere na vědomí, že služby poskytované na základě této Smlouvy zvyšují bezpečnost majetku před neoprávněnými zásahy, pomáhají předcházet trestné činnosti a v případě spáchání trestné činnosti napomáhají jejímu odhalení a zmírňují její následky. Poskytovatel proto nemůže nést a neneset žádnou odpovědnost za škody, které Účastníku či třetím osobám vznikly neoprávněným zásahem do jejich práv ze strany pachatelů trestné činnosti či třetích subjektů neoprávněně jednajících proti právům Účastníka či třetích osob. Zejména Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé Účastníku či třetím osobám v důsledku nevypátrání vozidla.

11.2 Účastník je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, které by mohly mít vliv na poskytnutí služeb dle Smlouvy.

11.3 Poskytovatel dále není odpovědný za výpadky služby, které vzniknou v důsledku výpadku nebo zastínění GSM signálu a GPS signálu.

## 12 | Trvání smlouvy

12.1 Smlouva o poskytování služeb uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ujednáno jinak. Poskytovatel i Účastník jsou oprávněny písemně vypovědět smlouvu o poskytování služeb i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy byla doručena druhé straně.

